

## **Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok**

Prevádzkovateľ : Termálne kúpalisko Podhájska, s.r.o.

Podhájska č. 493

941 48 Podhájska

IČO:34126040

IČ DPH: SK 2020416200

DIČ:2020416200

IBAN: SK7556000000003935374001

BIC-SWIFT: KOMASK2X

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra v odd. S.r.o., Č. zápisu: vložka č. 1584/N (ďalej ako „Prevádzkovateľ“)

### **1. Úvodné ustanovenia**

Poskytovanie ubytovacích, stravovacích a iných služieb hosťom a ubytovanie hostí v hoteli Borinka sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú zároveň ubytovacím poriadkom. Host' prijíma Všeobecné obchodné podmienky ako zmluvnú podmienku ubytovania v hoteli Borinka a využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a je povinný dodržiavať ich ustanovenia. **Host'ovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami pred uskutočnením rezervácie. Potvrdením rezervácie písomne, osobne, alebo telefonicky host' potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.**

Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na recepcii hotela Borinka a na internetovej stránke [www.tkpodhajska.sk](http://www.tkpodhajska.sk).

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok zmeniť, pričom zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke a na recepcii hotela.

## **2. Všeobecné obchodné podmienky**

Zmluva o ubytovaní medzi prevádzkovateľom a hosťom vzniká písomným potvrdením ústne alebo písomne podanej žiadosti hosťa o rezerváciu ubytovania v hoteli Borinka.

## **3. Podmienky poskytovania ubytovacích služieb hosťom**

Prevádzkovateľ môže ubytovať len klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Klient sa prihlasuje na recepcii hneď po príchode. K prihláseniu je hosť povinný predložiť zodpovednému pracovníkovi recepcie svoj preukaz totožnosti - občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona č.404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov vyplniť a odovzdať zodpovednému pracovníkovi recepcie úradné tlačivo o hlásení pobytu pre cudzineckú políciu, predložené hosťovi pri príchode.

Všetky požadované údaje je hosť povinný uviesť pravdivo, úplne a presne.

Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ubytovanie, než ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od ubytovania dohodnutého v potvrdenej objednávke.

Pokiaľ nie je s hosťom dohodnuté inak, hosťovi je k dispozícii rezervované ubytovanie od 15:00 dohodnutého dňa príchodu hosťa. Hosť nemá právny nárok na skoršie využívanie rezervovaného ubytovania.

V prípade výskytu nedostatkov poskytnutej ubytovacej, resp. doplnkovej služby uplatní spotrebiteľ právo na reklamáciu bez zbytočného odkladu. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zaniká. Spotrebiteľ pri uplatňovaní reklamácie predloží doklad o zaplatení služieb, ktorých chyby reklamuje.

Ubytovanie využívané hosťom musí byť v dohodnutý deň odjazdu klienta uvoľnené a odovzdané prevádzkovateľovi najneskôr do 9.30 hod.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby. Cenník škôd a inventáru je k dispozícii na recepcii. V prípade straty karty od ubytovania bude účtovaný poplatok za stratu 10,00 €.

Ak hosť požiada prevádzkovateľa o predĺženie dohodnutej doby ubytovania, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj iný typ ubytovania za inú cenu než ten, v ktorom bol hosť pôvodne ubytovaný. Hosť nemá nárok na ubytovanie v type ubytovania, v ktorom bol pôvodne ubytovaný ani na iný typ ubytovania, ak z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov nie je možné ubytovanie hosťovi poskytnúť.

#### **4. Stravovacie služby**

Raňajky sa podávajú v hotelovej reštaurácii Krištál v čase od 8.00.-9.30 hod. Večera sa podáva v reštaurácii Jazmín v čase od 17.00.-19.00 hod. V prípade konania sa svadieb alebo iných udalostí si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zmeniť miesto vydávania raňajok alebo večere v inej prevádzke v rámci areálu (Jazmín, Krištál, Diamant alebo Jantár). S prípadnou zmenou budú hostia oboznámení recepciou hotela.

Raňajky sú rozdelené: A - strana 8.00.-8.30

B - strana 8.30.-9.00

chatky od 9.00.-9.30

V niektoré soboty sú v reštaurácii Jazmín svadby, vtedy je zvýšený hluk na čo vás vopred upozorňujeme.

#### **5. Služby kúpaliska**

Zimná sezóna - hosťom je k dispozícii celodenný vstup do wellness centra Aquamarin, sedací bazén Relax centra i krytý plavecký bazén podľa aktuálnej prevádzky kúpaliska.

Letná sezóna - hosťom sú k dispozícii letné bazény podľa aktuálnej prevádzky kúpaliska. V letnej sezóne sa wellness centrum Aquamarin doplaca podľa aktuálne platného cenníka.

#### **6. Platba za poskytnuté služby**

Cenník služieb poskytovaných prevádzkovateľom je k dispozícii na nahliadnutie na recepcii a na internetovej stránke prevádzkovateľa.

Cena rekreačného pobytu zahŕňa: cenu ubytovania, cenu kúpania v závislosti od prebiehajúcej sezóny, pripojenie na wi-fi a kamerovým systémom strážený areál. Parkovanie je bezplatné.

Cena rekreačného pobytu nezahŕňa: daň za ubytovanie / miestny poplatok 1,- € / noc / osoba nad 15 rokov.

Pri záväznom prihlásení je prevádzkovateľ oprávnený požadovať od host'a zálohovú platbu vo výške 100% z celkovej sumy.

Prevádzkovateľom sú akceptované platby hotovostné aj bezhotovostné (prevodom na účet alebo platby cez terminál).

Host' je povinný za ubytovanie a ďalšie ním využívané služby zaplatiť dohodnuté zmluvné ceny podľa cenníka.

**Ak hosť skráti svoj dohodnutý pobyt, prevádzkovateľ má právo vyúčtovať hosťovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.**

V prípade, že po zaplatení zálohy dôjde k zrušeniu pobytu zo strany prevádzkovateľa, vráti prevádzkovateľ už zaplatenú zálohu späť.

V prípade, že prevádzkovateľ neobdrží v termíne splatnosti platbu za pobyt, resp. písomné vyjadrenie o zmene termínu splatnosti, ruší rezerváciu pobytu.

## **7. Zodpovednosť host'a a prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených hosťom v priestoroch. Za peniaze a cennosti, ktoré nie sú uložené v trezore, prevádzkovateľ nezodpovedá.

Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté veci host'a v priestoroch hotela Borinka. Nájdené veci sa hosťovi odložia po dobu 2 mesiacov. Pokiaľ si hosť po dohode s recepciou pošle po ne kuriéra, recepcná ich na základe dohody vydá kuriérovi.

Prevádzkovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu. Pri ochorení alebo úraze klienta prevádzkovateľ zabezpečí poskytnutie nevyhnutnej lekárskej pomoci. Povinnosťou host'a je správať sa vždy tak, aby svojím konaním neohrozil svoje zdravie, ani zdravie ostatných hostí.

Hosť je zodpovedný za škody ním spôsobené v plnom rozsahu a je povinný uhradiť bezodkladne celú sumu poškodenej veci.

V prípade hrubého porušovania ubytovacích podmienok, vrátane vulgárností, násilností, nevhodného správania sa, môže byť hosť vyzvaný na okamžité opustenie areálu bez nároku na vrátenie už zaplateného pobytu.

V ubytovacom zariadení nesmie hosť bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie prevádzkovateľa ani robiť akékoľvek úpravy alebo zásahy do zariadení prevádzkovateľa.

V ubytovacom zariadení nesmie hosť bez súhlasu prevádzkovateľa používať vlastné elektrické spotrebiče, okrem predmetov dennej potreby, napr. holiaci strojček.

Z bezpečnostných dôvodov nie je hosť oprávnený nechať deti vo veku do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v ubytovacom zariadení ani v ostatných priestoroch hotela. Za bezpečnosť a škody spôsobené deťmi v ubytovacom zariadení ani v ostatných priestoroch a areáli zodpovedá rodič.

Hosť nie je oprávnený vnášať do areálu kúpaliska ani ubytovacích zariadení zbrane a strelivo.

V čase od 22:00 do 6:00 musí hosť dodržiavať v celom areáli aj v ubytovacom zariadení nočný klud.

Zvieratá majú zákaz vstupu do areálu Termálneho kúpaliska Podhájska, s.r.o. Ubytovanie zvierat je povolené len za príplatok podľa platného cenníka a to len v chatkách Borinka, na hotel nie je dovolené vodiť zvieratá. Domáce zviera musí mať pri príchode platný očkovací preukaz, nesmie byť zablšené a nesmie sa voľne pohybovať. Majiteľ zvieratá zodpovedá za škody a znečistenie spôsobené zvieratom, ako aj za samotné zviera.

V ubytovacích a spoločenských zariadeniach hotela Borinka je prísny zákaz fajčiť a užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky. Fajčenie je povolené len na to vyhradených miestach.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla klienta a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.

Parkovanie v areáli je možné len na vyhradených miestach.

Návštevy ubytovaných hostí sú evidované v knihe Návštev na recepcii. Návštevy sa musia nahlásiť okamžite pri príchode na recepcii. Návštevy sú povinné opustiť hotel do 22:00.

Personál má podľa zákona č. 219/1996 Z.z. zákaz predávať a podávať alkoholické nápoje osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.

Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti prevádzkovateľa prijíma písomne zodpovedný pracovník recepcie.

Pri príchode na ubytovanie je hosť povinný skontrolovať stav ubytovacej jednotky a inventár podľa zoznamu inventáru umiestneného v ubytovacej jednotke. Akékoľvek poškodenia alebo nezrovnalosti je povinný neodkladne nahlásiť na recepcii.

Hosť je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery, vypnúť v izbe a príľahlých priestoroch elektrické osvetlenie a ďalšie spotrebiče (rádio, televízor a pod.) a uzatvoriť dvere.

Ubytovanie musí byť odovzdané v stave v akom bolo preberané - bez poškodení, inventár a vybavenie izby na rovnakom mieste a v rovnakom počte ako pri príchode, kuchynský riad umytý, suchý a uložený na príslušnom mieste. V prípade nedodržania týchto podmienok si prevádzkovateľ vyhradzuje právo na dodatočný poplatok za služby nad rámec dohodnutých. Dodatočná služba – umytie a odloženie kuchynského riadu, prípadne presun nábytku na pôvodné miesto je spoplatnený jednorazovým poplatkom v sume 50 €. V prípade akéhokoľvek poškodenia ubytovania, je hosť povinný túto situáciu nahlásiť na recepcii pred odhlásením sa z ubytovania.

Ak hosť spôsobí poškodenie na majetku, má prevádzkovateľ nárok na finančnú náhradu škody priamo na mieste. Výška sa bude špecifikovať na základe obstarávacej

ceny. V prípade, že sa prevádzkovateľ a hosť nedohodnú hneď a dobrovoľne na mieste, má prevádzkovateľ právo privolať k doriešeniu škody policajnú hliadku.

## **8. Odstúpenie, zmena alebo zrušenie objednávky a storno**

Hosť má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením prevádzkovateľovi. Akúkoľvek zmenu v potvrdenej objednávke (počet osôb, zmena rozsahu rezervovaných služieb, obmedzenie alebo rozšírenie a podobne) je nutné nahlásiť najneskôr do 48 hodín pred nástupom na pobyt. Takéto zmeny sú možné výlučne v prípade, ak to prevádzkové alebo kapacitné možnosti hotela Borinka umožňujú.

Poskytovanie služieb podlieha stornovacím podmienkam, na základe ktorých možno odstúpiť a objednávku zrušiť:

61 a viac dní pred nástupom na pobyt	poplatok 5 % z dohodnutej ceny
60 dní pred nástupom na pobyt	poplatok 10 % z dohodnutej ceny
30 dní pred nástupom na pobyt	poplatok 20 % z dohodnutej ceny
15 dní pred nástupom na pobyt	poplatok 30 % z dohodnutej ceny
v deň nástupu na pobyt	poplatok 100 % z dohodnutej ceny

Pri predčasnom ukončení pobytu sa peniaze nevracajú.

Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

nastane udalosť vyššej moci alebo nastanú iné okolnosti, za ktoré prevádzkovateľ nezodpovedá, v dôsledku ktorých sa plnenie zmluvných povinností stane nemožným.

Hosť pri rezervácii ubytovacieho zariadenia uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy.

Prevádzkovateľ sa odôvodnene domnieva, že využitie jeho služieb by mohlo ohroziť prevádzku zariadenia, bezpečnosť tretích osôb alebo vážnosť a dobré meno prevádzkovateľa.

Pri odstúpení od zmluvy zo strany prevádzkovateľa nemá klient nárok na odstupné, kompenzáciu ani náhradu škody.

## **9. Záverečné ustanovenia**

Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01. 01. 2024.